

## Regione Siciliana

### Assessorato Regionale della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro

Dipartimento Regionale della  
Famiglia e delle Politiche Sociali

Programma Operativo Regione  
Sicilia - Obiettivo Convergenza  
Fondo Sociale Europeo  
2007-2013

### Asse III Inclusione Sociale

Intervento finalizzato a migliorare i livelli di  
inclusione sociale e lavorativa  
delle categorie svantaggiate della  
popolazione

### Avviso pubblico n. 1 del 04/05/2011

per la realizzazione di progetti volti  
all'inclusione socio-lavorativa di  
soggetti in condizione di disagio ed  
esclusione sociale

## Progetto

### "Job ed Enterprice Creation per le fasce deboli"

C. I. P.

2007.IT.051.PO.003/III/G/F/6.2.1/0098

C. U. P.

G85E11000110007

## VIRGA CARMELA

La tirocinante Virga Carmela svolge l'attività di work experience presso l'Azienda "Platani Travel di Ciminnisi Giuseppe" sita in San Giovanni Gemini Corso Francesco Crispi.

Il settore aziendale in cui la tirocinante è stata inserita è il banco biglietteria dell'agenzia viaggi.

### CARATTERISTICHE PERSONALI

La tirocinante Virga Carmela è in possesso di Laurea in Servizi Sociali e abilitazione all'esercizio della professione nonché in possesso di diploma di specializzazione post laurea in esperto della progettazione sociale. Nel percorso di work experience dimostra buone capacità di gestione dei conflitti e di negoziazione, buone competenze nell'organizzazione dei compiti assegnati.

L'attività ricercata è quella di assistente sociale in ambito sanitario.

### COMPETENZE ACQUISITE

La tirocinante Virga Carmela riesce a gestire i rapporti con la clientela dell'agenzia proponendo, consigliando ed assistendo nell'acquisto e nell'organizzazione di viaggi e di soggiorni. E' in grado di fornire informazioni e consigli, al banco e al telefono. Nel caso di itinerari personalizzati si incarica di pianificare i percorsi, calcolare tariffe, verificare disponibilità ed effettuare prenotazioni.

### CARATTERISTICHE PROFESSIONALI

La tirocinante Virga Carmela pensa di possedere le seguenti caratteristiche "in qualità di lavoratore/dipendente": si ritiene un lavoratore con ottime capacità di adattamento ed elasticità infatti ama i cambiamenti di programma; si ritiene un lavoratore molto autonomo ma preferisce anche il lavoro di gruppo, i colleghi nel rapporto di lavoro risultano utili ma non indispensabili; non riesce ad entrare fin da subito nel gruppo ma solo dopo averne analizzato le dinamiche entra a farne parte integrante; si ritiene una persona molto intraprendente; ritiene che le esperienze passate siano importantissime per il miglioramento futuro.

### PROFILO "ORIENTAMENTO"

Sei tendenzialmente un profilo "Sociale". Le persone che appartengono a questa tipologia ricoprono generalmente ruoli per i quali sono richieste capacità di ascolto, doti empatiche, desiderio di trasmettere le proprie conoscenze, abilità nel comunicare emotivamente. Svolgono spesso lavori in ambito sociale, clinico o religioso. Amano aiutare gli altri, insegnare, sostenere, partecipare. Le persone come te preferiscono lavorare con altri esseri umani piuttosto che con macchine. I lavori prevalentemente scelti sono quelli dell'insegnante, dell'assistente sociale, dell'infermiere, dello psicologo clinico o del funzionario di polizia.