

## Regione Siciliana

### Assessorato Regionale della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro

Dipartimento Regionale della  
Famiglia e delle Politiche Sociali

Programma Operativo Regione  
Sicilia - Obiettivo Convergenza  
Fondo Sociale Europeo  
2007-2013

### Asse III Inclusione Sociale

Intervento finalizzato a migliorare i livelli di  
inclusione sociale e lavorativa  
delle categorie svantaggiate della  
popolazione

### Avviso pubblico n. 1 del 04/05/2011

per la realizzazione di progetti volti  
all'inclusione socio-lavorativa di  
soggetti in condizione di disagio ed  
esclusione sociale

## Progetto

### "Job ed Enterprice Creation per le fasce deboli"

C. I. P.

2007.IT.051.PO.003/III/G/F/6.2.1/0098

C. U. P.

G85E11000110007

## TRAINA MARIA

La tirocinante Traina Maria svolge l'attività di work experience presso l'Azienda "Casale Margherita di Lo Scudato Giuseppe" sita in San Giovanni Gemini Contrada Malandrino.

Il settore aziendale in cui la tirocinante è stata inserita è la reception dell'azienda con relativa mansione di receptionist.

## CARATTERISTICHE PERSONALI

La tirocinante Traina Maria è in possesso di Laurea triennale in Lingue Moderne per il Web e di qualifica in Gestione e sviluppo internazionale delle piccole e media imprese. Iscritta al primo anno del corso di Laurea magistrale.

Nel percorso di work experience dimostra buone competenze linguistiche, buone capacità comunicative e relazionali, comunica facilmente le proprie idee e sensazioni, parla in maniera corretta ed efficace. Buone capacità di gestione dei conflitti. L'attività ricercata è quella di Tour Operator, Guida Turistica, Receptionist.

## COMPETENZE ACQUISITE

La tirocinante Traina Maria oltre ai servizi specifici di accoglienza, riesce a provvedere alla prenotazione delle camere, a gestire le comunicazioni per il cliente e le informazioni su richiesta dell'ospite. Insieme alle attività di registrazione clienti, di tipo organizzativo-gestionale, ha acquisito funzioni di vigilanza e controllo.

## CARATTERISTICHE PROFESSIONALI

La tirocinante Traina Maria pensa di possedere le seguenti caratteristiche "in qualità di lavoratore/dipendente": si ritiene un lavoratore che si adatta a qualsiasi contesto e soprattutto ama i cambiamenti di programma; si ritiene un lavoratore autonomo, ritiene infatti, i colleghi utili ma non indispensabili segno di una forte autonomia professionale; si ritiene parte della squadra e del gruppo di lavoro in cui si inserisce fin da subito; ritiene ogni tipo di esperienza professionale indispensabile per migliorarsi.

## PROFILO "ORIENTAMENTO"

Dal percorso di orientamento emerge un profilo "pratico convenzionale". Sei la persona giusta per lavorare nell'ambito di sistemi organizzati, di piccole e grandi aziende, o per ricoprire ruoli statali. Sei una persona solida, concreta e affidabile. Tendi a concentrarti con precisione ed efficienza sui compiti che ti vengono assegnati. Hai la tendenza ad organizzare il lavoro con meticolosità e sei a tuo agio nella routine e nello svolgimento di compiti uguali e ripetitivi. I ruoli tipicamente ricoperti sono quelli attinenti l'amministrazione e la segreteria. Tra i lavori frequenti vi sono quelli dell'amministratore, del contabile, dell'impiegato di banca, del cassiere e dei ruoli di controllo.