

### Regione Siciliana

#### Assessorato Regionale della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro

Dipartimento Regionale della  
Famiglia e delle Politiche Sociali

Programma Operativo Regione  
Sicilia - Obiettivo Convergenza  
Fondo Sociale Europeo  
2007-2013

#### Asse III Inclusione Sociale

Intervento finalizzato a migliorare i livelli di  
inclusione sociale e lavorativa  
delle categorie svantaggiate della  
popolazione

#### Avviso pubblico n. 1 del 04/05/2011

per la realizzazione di progetti volti  
all'inclusione socio-lavorativa di  
soggetti in condizione di disagio ed  
esclusione sociale

### Progetto

#### "Job ed Enterprice Creation per le fasce deboli"

C. I. P.

2007.IT.051.PO.003/III/G/F/6.2.1/0098

C. U. P.

G85E11000110007

### CONTI TAMARA

La tirocinante Conti Tamara svolge l'attività di work experience presso l'azienda "Casale Margherita di Lo Scrudato Giuseppe" sita in San Giovanni Gemini Contrada Malandrino. Il settore aziendale in cui la tirocinante è stata inserita è la ristorazione con relativa mansione di cameriera.

### CARATTERISTICHE PERSONALI

La tirocinante Conti Tamara è in possesso di Diploma di Perito Tecnico Commerciale. Vorrebbe continuare a lavorare nel campo della ristorazione con mansione di cameriera. E' propensa ad acquisire competenze specifiche nel settore turistico ricettivo in modo da aumentare le possibilità di accesso nel mondo del lavoro.

### COMPETENZE ACQUISITE

La tirocinante Conti Tamara conosce le regole fondamentali per la predisposizione della sala e dei tavoli sa curarne la funzionalità e l'estetica; è in grado di accogliere i clienti; è in grado di fornire informazioni e consigli presentando i menù e la carta dei vini da affiancare alle pietanze; gestisce le ordinazioni serve i piatti e le bevande.

### CARATTERISTICHE PROFESSIONALI

La tirocinante Conti Tamara pensa di possedere le seguenti caratteristiche "in qualità di lavoratore/dipendente": si ritiene un lavoratore che si adatta sia in contesti di routine sia in contesti in cui si richiedono continui cambiamenti e dunque adattabilità e flessibilità; si ritiene un lavoratore molto autonomo ma preferisce anche il lavoro di gruppo, i colleghi nel rapporto di lavoro risultano utili ma non indispensabili; solitamente riesce ad interagire con il gruppo solo dopo averne capito le dinamiche; si ritiene una persona con tanta voglia di apprendere per migliorarsi; ritiene che le esperienze passate siano mediamente importanti per la crescita professionale.

### PROFILO "ORIENTAMENTO"

Appartieni al profilo "pratico convenzionale". Sei la persona giusta per lavorare nell'ambito di sistemi organizzati, di piccole e grandi aziende, o per ricoprire ruoli statali. Sei una persona solida, concreta e affidabile. Tendi a concentrarti con precisione ed efficienza sui compiti che ti vengono assegnati. Piuttosto che decidere in prima persona e assumerti grandi responsabilità preferisci che ti venga detto con chiarezza che cosa fare: nessuno meglio di te saprà farlo. Hai la tendenza ad organizzare il lavoro con meticolosità e sei a tuo agio nella routine e nello svolgimento di compiti uguali e ripetitivi. Ti danno sicurezza e non sbagli mai. Gli incarichi che tradizionalmente vengono assegnati al "Pratico Convenzionale" comportano la registrazione, lo smistamento, la documentazione e l'organizzazione. I ruoli tipicamente ricoperti dal tipo "Pratico Convenzionale" sono quelli attinenti l'amministrazione e la segreteria.